

Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos puedes contactarnos por estos medios:

### Atención telefónica

En Bogotá al **377 77 77**  
A nivel nacional **01 8000 112 170**

### Atención virtual

Ingresa a **www.etb.com** o encuétranos en



ETB.Colombia y en



@ETBSoluciones

### Oficinas personalizadas de atención al usuario

#### Centros de experiencia y venta

#### Bogotá

Centro	Kr 7 20 39	Niza	Tv. 60 128 88
Chapinero	Cl 57 13 60	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur
Chicó	Kr 15 90 13	Sótano	Kr 8 20 56
Kennedy	Kr 78H 36 65 Sur	Chía	Centro Comercial Centro Chía L 254
Girardot	Kr 5 20B 127 Alto del Rosario		(Av. Pradilla # 9-00 Este, Chía)

#### Red Cades y SuperCades

SuperCade Suba Cl 145 103B 95	Cade Santa Helenita Kr 84 bis 71B 53
SuperCade Américas Kr 86 43 55 Sur	Cade Plaza de las Américas
Portal Trasmilenio	Kr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134
SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12	Portal Trasmilenio SuperCade
SuperCade Engativá Tv 113B 66 54	Cad Kr 30 24 90

#### Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 5920400 – 018000 910 165  
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co  
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.  
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.  
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 2422119 y 3057067286

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 2.03%

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros – Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 012635 de 2018. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. documento equivalente Art. 17 del Decreto 1001 de 1997. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de su vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor, cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de \$ 17.647 + IVA. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.

#EvitaElRiesgo

etb

Cuida de ti y de los tuyos

**RECIBE  
TU FACTURA  
DIGITAL**  
#QuédateEnCasa



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA  
INSCRIBIRTE A FACTURA DIGITAL

PODRÁS RECIBIR:

UN DESCUENTO DE

**\$100 mil**

QUÉ DEBES HACER:

1. **Inscríbete** para recibir tu factura digital.  
Hazlo ingresando a [etb.com/facturavirtual](https://etb.com/facturavirtual)
2. **Paga tu factura** por medios digitales y a tiempo.  
Hazlo ingresando a [etb.com/pagos](https://etb.com/pagos)

Los descuentos entregados serán aplicados a la siguiente factura. Se entregarán 45 descuentos de \$100.000. Consulta términos y condiciones en <https://bit.etb.com/TyCFact>

Vigencia 1 de mayo hasta el 31 de julio de 2020

**EQUIPOS BANCARIOS DULON LTDA**

**KR 57A 2C 85 PI 2**

**Bogotá (P1)**

**Barrio Galán**

**Localidad Puente aranda**

**Fecha de expedición 13 May 2020**

**Factura de Mayo**



Fecha de pago

**28 May 2020**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán \$17.647 + IVA por reconexión.

EQUIPOS BANCARIOS DULON LTDA  
KR 57A 2C 85 PI 2

Teléfono 14476201      Estrato 3      Estado de cuenta **en mora**

Número de cuenta para pagos **6583467**  
Total a pagar **\$ 74.820**  
Fecha de pago **28 May 2020**

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 37.410
Servicio del mes	\$ 37.405
Ajuste a la decena	\$ 4,04
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 74.820</b>

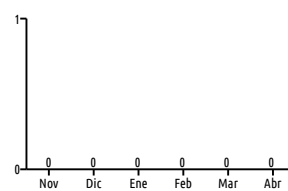
Detalle de cargos facturados

Valor

• Cargo fijo del mes (1 Abr - 30 Abr)	\$ 31.433,58
• IVA e impuesto al consumo	\$ 5.972,38
<b>Total servicio del mes</b>	<b>\$ 37.405,96</b>

Histórico consumo últimos 6 meses

Voz min



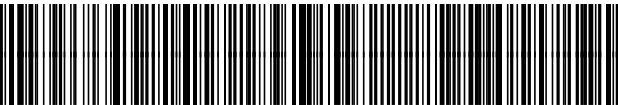
IMPORTANTE

Hemos identificado que tu cuenta está en mora, debes ponerte al día, de lo contrario ETB podrá enviar el estado de tu cuenta a la central de riesgo 20 días después de expedir este documento. Conserva tu buena calificación en las centrales de riesgo y tus servicios ETB.

Encuentra aquí tu punto de pago

<b>Pagos Seguros en Línea</b> 	<b>PSE</b> Itaú Reval Punto de Pago ATH Citibank	<b>Baloto</b> Banco de Bogotá PER Davivienda GNB Sudameris CNB Punto Amigo BCSC Credibanco VISA	<b>Moviired</b> Efecty 472 Banco Popular Servibanca Redebanmulticolor
-----------------------------------	---	--	--

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10002794647736(3900)0000074820(96)202005

Número de cuenta para pagos..... 6583467  
Número de factura..... 000279464773  
Total a pagar..... **\$ 74.820**